



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Rapor Hazırlama Tarihi:  
01.06.2023

## İçerik

1. Rapor Hakkında .....	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri .....	3
3. Sürdürülebilirlik Ekibi .....	5
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Personel ve Çalışma Hayatı .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Kültürel Çalışmalar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## 1. Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimlerimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2022-2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

BEACH CLUB DOĞANAY Otel olarak başta misafirler, tedarikçiler ve çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlarımızla kurduğumuz güvene dayalı ilişkiler ve çalışanlarımızın kusursuz hizmet anlayışı ile vizyon ve stratejilerimizi gerçekleştirmek için adımlar atmaktayız.

### **Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporu;**

- Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik olarak performans değerlendirmesi,
- Bu performansı artırmak için yapılması planlanan hedefleri,
- Bu hedeflere nasıl ulaşılabileceğini,
- Karşılaşılabilecek olası riskler ve çözüm önerileri,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunmayı,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları azaltabilmeyi ve bu olumsuzluklar için gerekli önlemleri alma
- Performans çalışmalarını en üst düzeyde tutmayı içermektedir.

### **VİZYONUMUZ**

- Kurumsal kimliğimizi koruyarak kaliteli ürün sunmak ve müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlayıp güncel değişimleri takip ederek sektörümüzün öncüsü olabilmektir.

### **MİSYONUMUZ**

- Hizmet kalitemizi en üst seviyeye çıkarmak
- Konuklarımızın her zaman tercih ettikleri aynı zamanda başkalarına da tavsiye ettikleri bir tesis olmak
- Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik en üst düzeyde çözümler sunmak
- %100 müşteri memnuniyeti odaklı ilerleme sağlamak
- Yerel ekonomiyi güçlendirirken çevrenin de iyileştirilmesine ve korunmasına destek olmak.

## 2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

*BEACH CLUB DOĞANAY OTEL ADRESİ Konaklı Mahallesi Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:289 Alanya /ANTALYA adresinde **OTEL ÜNVANI** : Doğan otelcilik Tur. Tic. A.Ş tarafından 381 oda 762 yatak kapasitesi ile turizm konaklama tesisi olarak işletilmektedir.*

*İşletme sezonluk olup, Nisan - ocak aylarında faaliyet göstermektedir.*

*İşletmenin Antalya Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü 'ÇED GEREKLİ DEĞİLDİR BELGESİ'(23822202-220.03-E.19161) ile 16-08-2019 / 27404 Ruhsat Tarih – Sayı Nolu Atıksu Deşarjı Konulu Çevre İzin Belgesi mevcuttur.(Belge geçerlilik tarihi : 16.08.2024)*

### **Tesis bünyesindeki tüm alanlar şöyledir;**

- 450 kişilik 1.sınıf lokanta,
- 120 kişilik özel yemek salonu,
- 450 kişilik açık yemek alanı,
- 70 kişilik alakart 2. Sınıf lokanta ,
- 60 kişilik açık yemek alanı,
- 100 kişilik amerikan Bar Salonu
- 100 kişilik açık kafe alanı,
- 660 kişilik çok amaçlı salon,
- 500 kişilik çok amaçlı salon,
- 220 kişilik toplantı salonu,

- 70 kişilik discotek
- Jimnastik salonu,
- Türk Hamamı,
- Sauna, Tuz odası , Buhar odası, cilt bakım odası(1 adet), masaj odası(9 adet)
- Satış ünitesi( 6 adet),
- Kapalı yüzme havuzu,
- Açık yüzme havuzu,
- Kaydıraklı Havuz,
- Futbol Sahası,
- Teniz kortu,
- Basketbol sahası
- Açık animasyon alanı,
- Oyun salonu [Bilardo –bilgisayar oyunları vb ]
- İnternet cafe,
- Mini club,
- Çocuk oyun parkı,
- Snack bar,
- Havuz bar ,
- Animasyon bar ,
- Bay- Bayan Kuaför,
- 40 araçlık açık otopark,
- 1 adet üst düzey personel lojmanı,

Tesisimizde konforlu konaklama, leziz yemekler ve eğlenceli etkinlikler eşliğinde muhteşem bir tatil yapma imkanı bulunmaktadır.

Restorantımızda Türk ve Dünya mutfağından seçkin alternatifler uygun tekniklerde tekstür özelliklerini kaybetmeden hazırlanarak müşterilerimize sunulmaktadır. Buna istinaden Snack Bölümümüzde de atıştırmalık fast food tarzı ürünlerimizle müşterilerimizi ağırlamaktayız.

Gün içinde müşterilerimizin keyif molası verebileceği barlarımız vardır . Barlarımızda alkollü ve alkolsüz içecek çeşitlerimiz bulunmaktadır.

Plajımız kum-çakıldır. Otelden plaja geçiş alt geçişle sağlanmaktadır. Plajda şezlong, şezlong minderi, güneş şemsiyesi, plaj havlusu ücretsiz olarak temin edilebilmektedir.

Yüzme havuzlarımız, yetişkinlere ve çocuklara özel etkinlikler ve spor aktivitelerimiz mevcuttur.

Doğal şifasıyla Spa ve Wellness hizmetlerimiz sunulmaktadır.

Misafirlerimizin rahatlık ve huzuru hissetmeleri için gerekli olanaklara sahip odalarımızda ;

- Belboy hizmeti

- Bagaj ve emanet hizmeti
- Yüksek hızlı kablosuz internet
- TV/Uydu
- Minibar
- Su ve içecek ikramı
- Mesaj bildirim hizmeti
- Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- Saç kurutma makinası
- Odalar da çeşitli buklet malzemeleri,
- Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman dedektörü,
- Acil çıkış yönlendirme levhaları,

### 3. Sürdürülebilirlik Ekibi

Tesisimizde sürdürülebilirlik üzerine çalışan birimlerin bilgileri şöyledir:

- **Ekip lideri**

Kalite Kontrol Müdürü

Görevi; Sürdürülebilirlik ekibini yönlendirerek gerekli kontrolleri sağlamak.

- **Çevre Temsilcisi**

Çevre Danışmanı

Görevi; Periyodik denetimler yapmak,

Resmi kurum ve kuruluşlarla yazışmalar yapmak.

- **Enerji Yönetimi Temsilcisi**

Teknik Müdür

Görevi; Enerji yönetim programları çerçevesinde enerji tüketimini yönetmek,

Enerji yönetim sisteminin performansını değerlendirerek iyileştirmeleri sağlamak.

➤ **Çalışan ve Müşteri Temsilcisi**

Zehra Yalçın

Görevi; İş faaliyetlerinin etkin bir şekilde sağlanabilmesi için gerekli olan bilgi, beceri ve donanımı çalışan personele aşılama,

Müşterilerle ilgili sorunların çözülmesine destek olmak.

➤ **Hammadde Kabulü ve Ürün Tedarik Temsilcisi**

Satın Alma Müdürü

Görevi; Siparişten sevkiyata, faturalandırmadan müşteri ilişkilerine kadar olan süreci koordine etmek.

➤ **Kat Hizmetleri Temsilcisi**

Hk Müdürü

Görevi; Odaların kontrolünü ve denetimini sağlamak,

Misafirlere kaliteli hizmet sunmak.

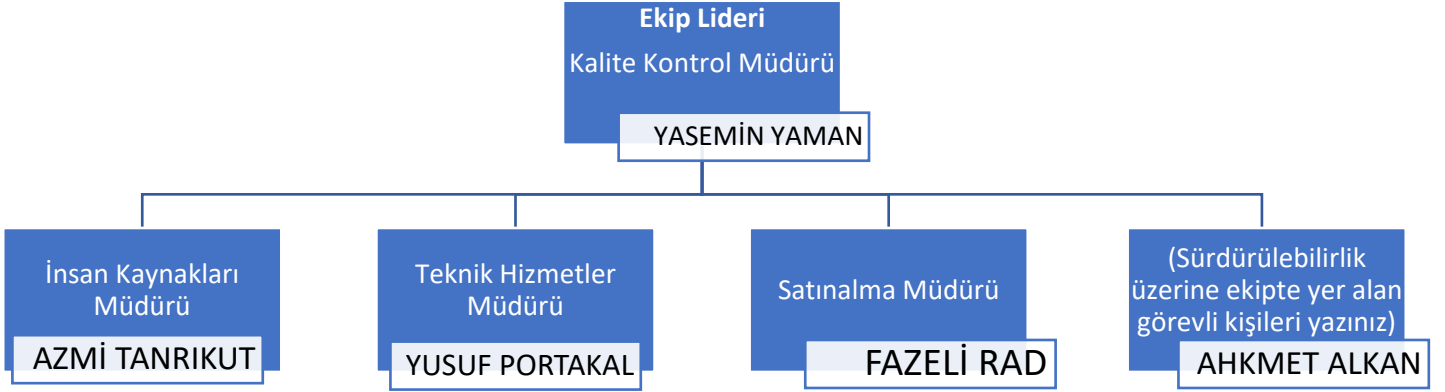
➤ **Hammadde Üretim ve Müşteriye Sunum Temsilcisi**

AŞÇIBAŞI

Görevi; Üretilen ürünlerin müşterilerin taleplerini karşılayıp karşılayamayacağını belirlemek,

Personelin işini doğru yapıp yapmadığını kontrol etmek.

Başarısızlık oranlarını belirlemek ve bunun için çözüm bulmak.



#### 4.Çevre Etkilerinin Azaltılması

Konaklama işletmelerinin kuruluş yeri faktörlerinin incelemesi, çevre yönetiminin en önemli unsurlarından birisi olarak bilinmektedir. Çünkü seçilecek olan yer, çevresel ortama zarar vermemelidir. Bununla birlikte işletmelerden birçok atık çıkmakta ve bunların katı ve sıvı olarak ayrıştırılması gerekmektedir. Ayrıca, işletmelerin, geri dönüşüm için ürünlerini biriktirmeleri veya ayırmaları çevreyi etkileyecek diğer bir önemli faktördür. Çevre yönetimi uygulamaları işletmenin performansına doğrudan etki etmektedir.

İşletmemizde Çevre Yönetimi sürecinde verilen hizmetlerin analizi yapılarak çevreye verilebilecek olumlu ve olumsuz etkiler saptanmaktadır. Böylece olası etkileri sınırlama veya en alt kademeye indirme imkanımız doğmaktadır.



### **Su verimliliğini arttırmaya yönelik önlemler;**

- Musluklarda perlatör kullanılmaktadır. Perlatörün su tasarrufuna katkıları;
  - Suyu filtreler.
  - Suyu havayla karıştırdığı için akıntının hızı artar, bu sayede suyun algılanan basıncı artarken harcanan su miktarı azalır.
  - Suya hava karıştığı için klor kokusu azalır.
  - Suyun basıncına göre %30-50 arasında verimlilik sağlar.
  - Enerji kullanımında %20-30 verimlilik sağlar.
  - Suya bol oksijen verdiği için suyun tadı güzel olur.
  - Hava karışımı su daha geniş bir alana yayılarak yıkadıklarımız üzerinde deterjan ve sabun artığı bırakmaz.
  - Islanma etkisini artırır.
  - Debi ve akış hızını düzenlediği için etrafına su saçılmasına engel olur.
  - Suyu yabancı cisimlerden filtre eder.
  - Sebze ve meyveleri daha temiz ve hijyenik yıkamamızı sağlar.
- Lavabolarda fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
  - Temassız çalışma sistemi ile dokunmadan çalışması sayesinde virüs ve hastalıklardan korunmayı sağlamaktadır.
  - Yağlı ve kirli eller ile musluğa dokunmaya gerek kalmadan kullanılabilirdiği için son derece hijyenik bir musluktur.
  - Ciddi miktarda su kullanımını minimuma indirir.
- Personellerimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Bahçe sulamada tasarruf amacıyla otomatik ,fıskiye ve damlama sistemleri kullanılmaktadır.
- Musluklarda bar ayarı yapılmaktadır.
- Tesisteki su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

### **Enerji verimliliğini arttırmaya yönelik önlemler;**

- Gereksiz yanan lambaların takibi yapılmakta olup tasarruf edilmesi adına lambaların bazıları LED'liye çevrilmiştir. LED'li lambalar düşük enerji tüketimi ve uzun kullanım ömrü sağlamaktadır.
- Endüstriyel cihazların bakımları belirli aralıklarla yapılmaktadır. Cihazlara daha önceden yapılan bakımlar sayesinde olası arızaların önüne geçilmektedir.

- Klimaların bakımları yetkili firma tarafından düzenli, periyotlarda yapılmaktadır. Klima bakımı ve temizliği ile toz, bakteri ve partiküllerin birikmesini önleyerek pek çok olası hastalığın önüne geçilmektedir. Klima bakımı yaptırmak ayrıca yüksek enerji tasarrufu sağlamaktadır.
- Belirli aralıklarla planlı bakım yapıldığı için makinaların ömrü uzamakta ve bakım giderleri azalmaktadır.
- Genel alanlarda fotoselli lambalar bulunmaktadır. Fotoselli aydınlatmalar, hareketi algılayıp yanarak alanı aydınlatan ürünlerdir. Aydınlatmayı açık unutma, boş yere yakma gibi durumların önüne geçebileceği için enerji tasarrufu sağlar.
- Odalar için enerji tasarrufu sağlayan kartlı güç anahtarları kullanılmaktadır. Böylece odada kimse yokken ışıkların açık kalmasının önüne geçilmiş olur. Bu sistemle yalnızca dolu odaların aydınlatılması sağlanır, boş odalarda gereksiz yanan ışıkların önüne geçilmiş olur.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Enerji tüketimini azaltan pratik uygulamalar çalışanlara öğretilmektedir.
- Tüm Personel sezon boyunca çevre eğitimi sağlanmaktadır.

## 5. Personel ve Çalışma Hayatı

Tesisimizde toplamda 73 kadın, 131 erkek olmak üzere 204 personel çalışmaktadır.

Çalışan personelimizin kadın oranı %36 erkek oranı ise % 64 'tür.

Personel alımında din,dil,ırk ayrımı yapılmamaktadır.

Personellerimizden yabancı uyrukludur.

Personellere en az asgari ücret verilmektedir.

Çalışanların yaptıkları işten memnun olabilmeleri için uygun koşullarda bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır. Uygun koşullarda bir çalışma ortamı için yapılanlar şöyledir:

- Çalışanların fiziksel ve zihinsel refahının yanında sosyal refahını yükseltmek,
- Çalışanların işe katılımını ve verimliliğini arttırmak,
- Yüksek çalışma kalitesi sağlamak.

Çalışma yaşam kalitesi, çalışma yaşam koşullarının iyileştirilmesi, çalışanlara sosyal hak ve yapılan işin karşılığında tatmin edici bir ücretin verilmesi, iş ortamında güvenliğin sağlanması, bunların yanında çalışanların zihinsel, psikolojik, duygusal ihtiyaçlarının göz ardı edilmemesi ve gerekli çalışma koşullarının sağlanmasıdır.

Yüksek çalışma kalitesi bir organizasyon için var olan çalışanları elde tutma ve yeni çalışanlar edinmenin devamlılığı için gerekmektedir. Çalışma yaşam kalitesi sayesinde herkesin birlikte çalıştığı daha uygun koşullara sahip bir işyeri sağlayarak çalışma koşullarını çalışanların moralini ve verimliliğini arttırmakta ve çalışanlara güvenli bir çalışma ortamı sunmaktadır.

Çalışma yaşam kalitesi, işletme içerisinde hastalık, yaralanma, tehlikelerden korunma ve sağlıklı olma gibi fiziksel faktörleri ifade ederken, endişe, stres gibi olumsuz; işten ve yaşamdan keyif alma, eğlenme gibi olumlu faktörleri de içine alır. Bunun yanında işin özellikleri, çalışanların iş hayatını etkileyen çevresi, iş arkadaşları, çalışanların hakları ve sorumlulukları, iş güvenliği, çalışma koşulları, adil ücret dağılımını da kapsamaktadır.

Personellerin karşılanan ihtiyaçları maddeler halinde şu şekilde sıralanabilir:

### **Sağlık ve güvenlik ihtiyacı;**

- Olası hastalık ve yaralanmalardan korunma,
- İş kazası risklerinin ortadan kaldırılması,
- Güvenin hakim olduğu sağlıklı bir çevre.

### **Ekonomik ve Ailevi İhtiyaçlar;**

- Yapılan işin karşılığında alınan adil ve tatmin edici ücret,
- İşin çalışana sağlanmış olduğu güvence,
- Çalışanların ailesiyle birlikte zaman geçirebilmesi ve onlara ayıracak yeterli zamana sahip olması.

### **Sosyal İhtiyaçlar;**

- Çalışma ortamında iş arkadaşlarıyla ilişkileri ve iş birlikleri ,
- Grup çalışmalarına aktif olarak katılma imkanının sunulması.

### **İtibar/Saygınlık İhtiyacı;**

- Çalışanların yaptığı işin değerinin bilinmesi ve çalışanların başarılarından dolayı takdir edilmesi ,
- Bir ünvana sahip olma.

### **Gerçekleştirme İhtiyacı;**

- İşletme içinde ekip olarak işin gerçekleştirilme başarısı,
- Bireysel ve profesyonel bir biçimde işletme içinde işin başarıyla gerçekleştirilebilmesi.

### **Bilgi İhtiyacı;**

- Çalışanların üretken ve verimli olabilmek için işin gerekliliklerini öğrenmeleri,
- Çalışanların beceri ve yeteneklerini sürekli, geliştirecek yeni şeyler öğrenmesi ve geliştirmesi

### **Estetik/Yaratıcılık İhtiyaçları;**

- Çalışanların bireysel olarak sağladıkları yaratıcılığı işletme içerisinde de sağlayabilmeleri,
- Kişinin kendisini geliştirmesine olanak sağlayan iş ortamının oluşturulması,
- Çalışanlara kişisel gelişim imkanının sunulması.

İşe giren her personele İnsan Kaynakları Müdürümüz tarafından oryantasyon eğitimi verilmektedir.

Personellerimize sürekli eğitim ve gelişim anlayışı ile oryantasyon eğitiminin dışında Çevre danışman firmamız tarafından çevre temizliği, doğal hayatın korunması atıkları doğru ayrıştırma, atık azaltma, kimyasalların doğru kullanımı, sıfır atık gibi konuları içeren Çevre ve Atık Eğitimi verilmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanımız tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, İşyeri Temizliği ve Düzeni Eğitimi ve gerekli tüm eğitimler verilmektedir.

Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili her türlü giysisi çamaşırhanemizde ücretsiz olarak yıkanıp ütülenerak teslim edilmektedir.

Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadır.Bu da farklı saatlerde servisle ulaşımı gerektirdiği için günün farklı saatlerinde Manavgat'a servislerimiz bulunmaktadır. Manavgat'a ikameti bulunmayan personelimiz için lojman imkanımız vardır.

Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir.

Tesisimizde bir doktor bir hemşirenin/hemşirin bulunduğu doktor ofisi bulunmakta olup çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içinde yararlanabilmektedir.

## 6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

- Otelimiz kurumsal sosyal sorumluluk bilincine sahiptir.
- Her yıl geleneksel olarak Kızılay'a otelimiz çalışanları tarafından kan bağıışı etkinlikleri yapılmaktadır.
- Çevresel organizasyonlar için ücretsiz salon imkanı sunulmaktadır.
- Yapılan misafir memnuniyet anketleri sonucuna göre ayda bir kez dışarıda ızgara partisi yapılmaktadır.
- Sezon sonunda da misafir anket sonuçları başarılı olan bölüm ikramiye verilmektedir.
- İşletmemiz çalışanlarını koruma ve onlara iyi davranma görevlerinin yanında ilişki içinde oldukları çevreyi de koruyarak toplumun talep ve beklentilerine hitap etmektedir.
- İnsanları gıda ve sosyal gastronomi yoluyla bütünleştirerek ,eğiterek ve birbirine bağlayarak; daha adil, kapsayıcı, yenilikçi ve dayanışmacı bir toplum yaratabiliriz. Sosyal gastronomi, sosyal açıdan eşitsizliği ortadan kaldırmak, daha iyi beslenme sağlamak ve insanlara sosyal fayda sağlayıp becerilerini geliştirmeye teşvik etme amacına hizmet etmektedir.
- Otelimiz verdiği hizmetin maksimum kalitede olması için gösterdiği faaliyetlerin yanı sıra sosyal, fiziksel ve çevre koşullarını da kontrol altına alarak sosyal uygunluk gözetmektedir.

Sosyal uygunluk için dikkat ettiği hususlar şöyledir:

- Hak ve sorumlulukların yerine getirilmesi,
- Çalışma saatlerinin düzenli olması,
- Düzenli istihdam sağlanması,
- Ayrımcılık yapılmaması,
- Kanun ve diğer yükümlülüklerle uyulması,
- Yasa dışı yabancı işçi çalıştırılmaması,
- Disiplin, taciz ve kötü muamelenin engellenmesi,
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi.

## 7.Kültürel Çalışmalar

- Kültürel çalışmaların amacı kültürel uygulamaları ve onların güçle olan ilişkisini incelemektir.
- Kültürel miras; kimliğimizle, kültürümüzle, tarihimizle ilgili somut ve soyut değerlerin tümüdür.
- Kültürel sürdürülebilirlik ilkesi, insan topluluğunun kültürel değerleri ile uyumlu olması için kültürel gelişme sağlar, aynı zamanda kendi kimliğinin güçlendirilmesi üzerinde bir etkisi vardır.

- Milli ve dini bayramlarımızda otel binamıza Türk bayrağı asılmaktadır. Aynı zamanda bayramlarda personellerin birbirlerinin bayramlarını kutlamaları için ortam oluşturulmaktadır. Lobby'de milli ve dini bayramlar için özel bir köşe oluşturulur ve özel bir masa hazırlanır.
- Türk yemeklerini ve geleneklerini tanıtmak amacıyla her hafta Türk Gecesi düzenlenmektedir. Bu gecede yöresel yemekler ve tatlılar sunulmakta Türk müziği tanıtılmaktadır.
- İstihdam ettiğimiz personeli bölge halkından seçmeye önem gösteriyoruz. Böylelikle ekonominin çarpan etkisiyle istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlıyoruz .Aynı zamanda bölge halkının dışarıda iş aramaktansa kendi bölgesinde kalmasına katkı sağlıyoruz.

#### Yapılan diğer kültürel çalışmalar;

- Yerel kaynak ve imkanların korunması,
  - Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,
  - Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,
  - Yöresel farkındalığın artırılması,
  - Yörede yardımlaşma,
  - Bölgeyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında gerekli kurumlarla görüşülerek ihtiyaçlar belirlenmekte ve çalışmalar yapılmaktadır.
- 
- Tesisimizin bahçesinde eski kültürümüze ait yöresel köşemizde sergilenmektedir.
- 
- Tesisimizin marketinde yöremize ait çay, Türk kahvesi, nar ekşisi, Türk lokumu, helva ve çeşitli hediyelik eşyalar müşterilerimize sunulmaktadır.









